



**REPUBLIKA E KOSOVËS - REPUBLIKA KOSOVO**  
**Komuna Dragash – Opština Dragaš – Municipality of Dragash**  
**Drejtoria për shëndetësi dhe mirëqenies sociale**  
**Direktorijati za zdravstvo i socijalno staranje**



**REPUBLIKA E KOSOVËS**  
**REPUBLIKA KOSOVA**  
**Komuna e Dragashit**  
**Opština Dragaš**

02 Nr. Br. 020/ka - 4072/24  
14.02.2024  
**Dragash - Dragaš**

**Raporti i punës i Drejtoratit të Shëndetësisë dhe Mirëqenies Sociale për periudhën**  
**Janar – Dhjetor 2023**

**Drejtore**

**Behar Brenoli**

**Dragash: Janar 2024**

Në bazë të Statutit të Komunës së Dragashit, Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale është përgjegjëse për:

- Sigurimin e kujdesit shëndetësor primar në komunën e Dragashit, në pajtim me rregullat ligjore.
- Inspektimi i qendrave private për kujdesin shëndetësor primar.
- Vlerësimi i nevojave për mbrojtje primare.
- Ngritja e objekteve lokale për kujdesin shëndetësor primar.
- Zhvillimi i buxhetit në bazë të nevojave lokale, duke ndjekur udhëzimet e Ministrisë së Shëndetësisë
- Koordinon dhe mbikëqyr punën e QKMF, QMF dhe AMF-së.
- Funkionimi i Qendrës për Punë Sociale dhe Mirëqenie Sociale.
- Zhvillimi i një plani akomodimi për territorin e komunës.
- Siguron ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare brenda territorit, sipas standardeve të vendosura nga MPMS dhe
- Punë të tjera të përcaktuara nga Kryetari i Komunës.

*DSHMS – Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Social*

*QKMF – Qendra Kryesore e Mjekësisë Familjare*

*QMF – Qendra e Mjekësisë Familjare*

*AMF – Ambulanca e Mjekësisë Familjare*

*QPS – Qendra për Punë Sociale*

*MSH – Ministria e Shëndetësisë*

*MPMS – Ministria e Punës dhe Mbrojtjes Sociale*

## **SEKTORI I SHËNDETËSISË**

### **QËLLIMET E PËRGJITHSHME**

*Ofrimi i kujdesit shëndetësor primar për popullatën e komunës së Dragashit, përmes zbatimit të konceptit të mjekësisë familjare në sistemin unik të shëndetësisë të Republikës së Kosovës.*

- Shërbimet shëndetësore për zhvillimin, parandalimin, trajtimin, shërimin dhe rehabilitimin e sëmundjeve, çrregullimeve dhe lëndimeve.
- Edukimi shëndetësor dhe parandalimi, imunizimi dhe vaksinimi.
- Përcaktimi i diagnozës fillestare dhe kujdesin esencial shëndetësor, kujdesin akut, duke përfshirë kujdesin emergjent, stabilizimin dhe transportin në institucionet përkatëse, kujdesin e sëmundjeve kronike dhe intervenime kirurgjike të vogla.
- Kujdesi në shtëpi përmes vizitave të populates.
- Personeli shëndetësor dhe edukimi i popullsisë, imunizimi dhe vaksinimi.
- Përcaktimi i diagnozës fillestare dhe kujdesit bazë shëndetësor, duke përfshirë edhe intervenimet e vogla kirurgjikale.
- Promovimi i shëndetit oral, i cili e parandalon kariesin e dhëmbëve si kujdesin themelor dentar.
- Sigurimi i shërbimeve shëndetësore diagnostike - analiza laboratorike dhe të rentgenit në kuadër të kujdesit shëndetësor primar.
- Zhvillimi i vazhdueshëm profesional i personelit shëndetësor dhe jo mjekësor
- Menaxhimi dhe shpërndarja e barnave nga lista esenciale
- Të afrohen shërbimet më afër popullatës.

## **ORGANIZIMI I PUNËS**

Struktura organizative e QKMF-së bazohet në Statutin e QKMF-së, Ligji për shëndetësi, UA që është në fuqi dhe përbëhet nga departamentet, sektorët dhe njësitë, si vijon:

I - Departamenti i Mjekësisë Familjare, me sektorë dhe njësi:

1. Sektori i mjekësisë familjare
2. Sektori diagnostikues
  - a) Njësia laboratorike
  - b) Njësia e rendgenit (rtg digjitale, UZ)
3. Sektori i Shëndetit Publik
  - a) Njësia e vaksinimit dhe e imunizimit.
4. Njësia e Sistemit Informativ Shëndetësor.
5. Sektori konsultativ
6. Sektori Emergjent

II. Departamenti i Administratës:

III. Departamenti i Stomatologjisë

IV. Farmacia Qendrore - brenda QKMF-së, e cila shpërndan barna nga lista esenciale e barnave në të gjitha QMF-të dhe AMF-të.

## **INSTITUCIONET SHËNDETËSORE NË KOMUNËN E DRAGASHIT**

Qendra Kryesore e Mjekësisë Familjare ( 1 )

Qendra e Mjekësisë Familjare ( 5 )

Ambulanca të Mjekësisë Familjare ( 8 )

Shërbimi i kujdestarisë ( 1 )

## **BURIMET NJERËZORE DHE STATISTIKA E PUNËTORËVE**

Deri në fund të vitit 2023, numri i të punësuarve në sektorin shëndetësor është 100. Mjekët e mjekësisë familjare -16, dentistë -6, Farmaceut të diplomuar – 1, staf ndihmës -13, motra med. / teknik -58, administrata -1, shoferë -5.

QKMF-ja aktivitetin e saj e ka fokusuar në ofrimin e shërbimeve shëndetësore cilësore të bazuara në konceptin e mjekësisë familjare.

Të sigurohen pajisje, barna dhe materiale sanitare më cilësore.

Planifikimi dhe dinamika e ofrimit të shërbimeve, bazuar në mundësit e disponueshme të burimeve njerëzore, numrin e institucioneve shëndetësore dhe kapacitetet buxhetore.

Përmirësimi i sistemit të informacionit shëndetësor.

Bashkëpunimi me të gjitha organizatat, si dhe me organizatat qeveritare dhe joqeveritare siç janë: CIMIK (KFOR), MSH, AHQ, AMC, AKK, WHO, UNICEF, Banka Botërore, etj.

## ARRITJET

Gjatë vitit 2023, shumica e institucioneve shëndetësore janë rinovuar.

Vetë Qendra Kryesore e Mjekësisë Familjare ka përjetuar një transformim si nga jashtë ashtu edhe nga brenda. Në të gjithë korridoret si dhe në laborator u vendos dyshemeja e re "Epoksi", e cila jo vetëm në pamje, por edhe në avantazhet e saj kontribuoi në mirëmbajtjen më të lehtë dhe në higjienë më të madhe në institucion. Janë zëvendësuar të gjitha dyert që ishin të vjetra dhe të pandryshuara që nga ndërtimi i objektet disa dhjetëra vite më parë. Muret e brendshme u rinovuan dhe dritat e vjetra u zëvendësuan me drita të reja led për të kursyer energji dhe për të siguruar ndriçim më të mirë në dhoma. U krye rinovimi i tualetit, si dhe ndërrimi i pajisjeve sanitare dhe rubinetave sipas nevojës.

Me zhvendosjen e Farmacisë Qendrore në katin përdhes, u fitua më shumë hapësirë për organizim dhe ruajtje më të mirë të barnave si dhe më shumë hapësirë në Departamentin e Pediatriës dhe Vaksinimit, si dhe një hapësirë për Nëna dhe Fëmija (një dhomë për përgatitjen e fëmijëve për ekzaminim) dhe një hapësirë për monitorimin e pacientëve.

Renovimi i jashtëm hapi një hyrje të re në QKMF për Departamentin e Pediatriës dhe Vaksinimit, u rinovuan shkallët dhe pllatoja në hyrjen kryesore, u riparua çatia, u zhvendos gjeneratori dhe u ndërtua një rrugë me një shteg tjetër në hyrjen e dytë. Hyrje në Departamentin e Pediatriës.

Në projektin e dytë të infrastrukturës janë rinovuar objektet: QMF Brodosanë, QMF Bellobrad, QMF Llopushnik, AMF Blaç, AMF Kuk, AMF Kosavë.

Në QMF Brodosanë janë rinovuar tualetet, fasada e brendshme, ndërrimi i qeramiks dhe pajisjeve sanitare, ndërrimi i ndriçimit dhe ndërhyrje të tjera.

Në QMF Bellobrad u rinovua fasada e brendshme, sanitarija dhe uji, ndriçimi dhe rryma, si dhe punimet në rregullimin e oborrin, kubëzimi dhe dera si dhe kanalizimi.

Në QMF Llopushnik u rinovua fasada e brendshme, sanitarija, ndriçimi dhe elektriciteti si dhe qeramika.

Në AMF Kosavë është vendosur fasada e jashtme, ngrohja qendrore, rinovimi i fasadës së brendshme, sanitarija, dyer dhe dritare si dhe dylshemetë.

Në AMF Blaç u rinovua çatia, u ndërruan dyert dhe dritaret, u rinovuan tualetet, është lyer dhe riparuar fasada e brendshme.

Në AMF Kuk u rinovua hyrja e objektit dhe punime të tjera.

Ka filluar edhe ndërtimi i QMF-së Krushevës (projekt dyvjeçar), objekti është ndërtuar (mure dhe pllaka).

Për herë të parë janë ofruar shërbime të specializuara falas për qytetarët e komunës sonë ku në bashkëpunim me OJQ Human Care kemi ofruar shërbime falas të gjinekologut, oftamologut, neuropsikiatrit dhe internistit-kardiolog. Gjatë këtij angazhimi, numri i qytetarëve tonë të cilët kanë marrë shërbime të specializuara:

- Gjinekolog - 761
- Oftalmolog - 836
- Neuropsikiatër – 470
- Internist-kardiolog – 570

Ofrimi i shërbimeve për pacientët pa participim.

Modernizimi i pajisjeve shëndetësore me rritje të shërbimeve, veçanërisht në shërbimet e urgjencës dhe diagnostikimin (laborator, radiologji, stomatologji dhe shërbime të tjera).

Blerja e materialeve për ndihmën e shpejtë dhe ndërhyrjen emergjente.

Blerja e materialit laboratorik dhe reagentëve.

Zbatimi i ligjeve aktuale, Ligjit të Shëndetësisë, Ligjit të Punës, akteve nënligjore dhe UA.

Përmirësimi i imunizimit dhe statutit të vaksinimit në komunën e Dragashit. Gjatë vitit 2023 (janar-dhjetor) janë kryer **4.333** ndërhyrje (vaksinime), nga të cilat **2.851** vaksinime të rregullta, **1.385** vakcina kundër gripit sezonal, **88** vakcina kundër tetanozit, 4 vakcina PCV, 5 vakcina kundër Hep B për të rritur. Vaksinimi i rregullt është organizuar me shumë sukses me një përgjigje shumë të lartë, ndër komunat më të suksesshme në Kosovë, rreth **96%**.

Ne kemi vizituar institucionet me qëllim të monitorimit të aktiviteteve dhe eliminimit të dobësive.

Është me rëndësi të theksohet se numri i shërbimeve që kemi ofruar në Diagnostifikim/Laborator në tabelën e paraqitur në bazë të regjistrimit i përgjigjet një pacienti, ndërsa duke marrë parasysh analizat individuale të kryera për një pacient, janë deri në 5 shërbime me mbi 25 analiza për pacient.

Në Sektorin e Mjekësisë Familjare, gjatë vitit 2023, janë pranuar gjithësej **88 242** pacientë dhe **134 370** shërbime ju ofruan pacientëve.

#### Numri i vizitave dhe i shërbimeve nëpër qendra mjekësore për vitin 2022 -2023

Nr.	Institucioni	Sektori	2022		2023	
			Vizita	Shërbime	Vizita	Shërbime
1.	QKMF DRAGASH	Mjekësi e përgjithshme / Pedijatrija	3812	3812	3978	3978
		Mjekësi e përgjithshme / Laboratorija	7988	7988	6290	6290
		Mjekësi e përgjithshme / Radiologjija	2558	3296	1911	2489
		Mjekësi e përgjithshme / Ndihma e shpejtë	19189	30023	21045	33489
		Mjekësi e përgjithshme / Stomatologjija	2130	2789	1359	1845
		Mjekësi e përgjithshme	13369	21596	14895	23899
		Materniteti	71	71	756	756
		Vizita në shtëpi	1236	1236	622	622
		Vaksinimi	6279	6279	4333	4333
		Mjekësi e përgjithshme/Ultrazë	845	845	611	611
		Padijatrija/Ultrazë	315	315	198	198
		<b>Totali</b>	<b>51835</b>	<b>72293</b>	<b>55998</b>	<b>78510</b>

2.	QMF BRODOSANË	Mjekësi e përgjithshme	9012	19562	11710	22451
		Mjekësi e përgjithshme / Laboratoriya	4986	4986	4297	4297
		Mjekësi e përgjithshme / Stomatologjia	1899	2744	1347	1899
		Total	15897	27292	17354	28647
3.	QMF LLOPUSHNIK	Mjekësi e përgjithshme	2128	4899	2324	4215
4.	QMF BELLOBRAD	Mjekësi e përgjithshme	1218	2655	1363	2879
		Mjekësi e përgjithshme / Laboratoriya	330	330	245	245
		Total	1548	2985	1608	3124
5.	QMF KRUSHEVË	Mjekësi e përgjithshme	3600	5123	3865	5366
		Mjekësi e përgjithshme / Laboratoriya	1293	1293	1532	1532
		Mjekësi e përgjithshme / Stomatologjia	78	122	138	186
		Total	4971	6538	5535	7084
6.	QMF RAPÇË	Mjekësi e përgjithshme	518	1745	499	1652
7.	AMF RESTELICË	Mjekësi e përgjithshme	2195	4103	2312	3425
8.	AMF BROD	Mjekësi e përgjithshme	310	745	550	1785
9.	AMF RADESHË	Mjekësi e përgjithshme	435	1256	424	1177
10.	AMF KUK	Mjekësi e përgjithshme	652	1866	642	1821
11.	AMF KOSAVË	Mjekësi e përgjithshme	535	1399	578	1511
12.	AMF BLAÇ	Mjekësi e përgjithshme	307	1133	302	677
13.	AMF VRANIÇË	Mjekësi e përgjithshme	161	482	148	421
14.	AMF GLOBOÇICË	Mjekësi e përgjithshme	210	459	116	321
		<b>TOTALI</b>	<b>100339</b>	<b>145832</b>	<b>88242</b>	<b>134370</b>

## INVESTIMET KAPITALE

Gjatë vitit 2023 janë realizuar projektet si në vijim

1. Renovimi i QKMF-së Dragash
2. Renovimi i oborrit të QKMF-së Dragash
3. Renovimi i objekteve të QMF-së Brodosanë, Bellobrad dhe Llopushnik dhe AMF Blaç, Kuk dhe Kosovë.
4. Ndërtimi i QMF-së në Krushevë (projekt dyvjeçar)
5. Blerja e automjeteve.

## VËSHTRËSITË

Është e nevojshme që të vazhdohet me renovimin e objekteve shëndetësore që i kemi rinovuar këtë vit, si të tjerat në rajonin e Gorës, si dhe vetë QKMF-në në Dragash.

Kufizimet ligjore në bazë të popullsisë.

Mungesa e stafit, veçanërisht mjekët në komunitetin jo-shumicë.

Furnizimi i pamjaftueshëm me barna nga Farmacia Qendrore pranë Ministrisë së Shëndetësisë

## SEKTORI PËR MIRËQENIE SOCIALE

Raporti për periudhën Janar-Dhjetor 2023 përfshin punën e Sektorit të Shërbimeve Sociale Profesionale, Sektorit të Shërbimeve të Ndhmës Sociale dhe Sektorit të Shërbimeve Administrative-Financiare. Gjatë kësaj periudhe vjetore u mbuluan detyrat bazë të QPS-së, të cilat u zbatuan në bazë të dispozitave ligjore në fuqi.

Udhëheqësi, zyrtarët e shërbimit social, si dhe në shumicën e rasteve drejtori i QPS-së, problemeve të paraqitura i janë qasur me përkushtim profesional, shumica e rasteve të paraqitura janë zgjidhur me sukses. Gjatë vitit kalendarik 2023, shërbimet e QPS-së janë angazhuar kryesisht në këto kategori:

<b>I.</b>	<b>Fëmijët pa kujdes prindëror</b>	<b>2023.</b>	<b>Total</b>
a)	Fëmijët pa kujdes prindëror	2	48
b)	Fëmijët në strehim familjar me pagesë	2	36
c)	Fëmijët e braktisur	2	14
d)	Fëmijët, prindërit e të cilëve nuk e përmbushin detyrën prindërore	2	7
<b>II.</b>	<b>Fëmijët në familjet me konflikte</b>	<b>2023.</b>	<b>Total</b>
a)	Abuzimi dhe neglizhimi	0	33
b)	Fëmijët në familjet me marrdhënie të pa rregulluar	13	144
c)	Fëmijët e prindërve të divorcuar	14	198
<b>III.</b>	<b>Fëmijët dhe të rinjtë me sjellje të papërshtatshme</b>	<b>2023.</b>	<b>Total</b>
a)	Fëmijët me sjellje asociale	21	114
b)	Delikventë të mitur prej 14-16	11	80
c)	Delikventë të mitur prej 16-18	10	188
d)	Fëmijët që merren me punë të rrezikshme	0	0
<b>IV.</b>	<b>Fëmijët dhe të rinjtë me nevoja të vecanta</b>	<b>2023.</b>	<b>Total</b>
a)	Psiqike	4	51
b)	Fizike	3	45
c)	Të kombinuara	1	83

<b>V. Persona viktima të trafikimit të njerëzve</b>	<b>2023.</b>	<b>Total</b>
a) Fëmijë	0	0
b) Të rritur	0	0
<b>VI. Të rriturit me nevoja të veçanta</b>	<b>2023.</b>	<b>Total</b>
a) Psiqike	3	224
b) Fizike	2	229
c) Të kombinuar	0	72
<b>VII. Të rriturit në gjendje konfliktuoze</b>	<b>2023.</b>	<b>Total</b>
a) Të rriturit me marrdhënie familjare të pa rregulluar	29	245
b) Dhunë në familje	13	161
c) Personat në proces të divorci	38	227
d) Personat që kanë ndërprerë bashkimin jashtëmartesor	3	7
<b>VIII. Të rriturit me sjellje asociale</b>	<b>2023.</b>	<b>Total</b>
a) Të pastrehë	1	13
<b>IX. Të moshuarit në gjendje nevoja sociale</b>	<b>2023.</b>	<b>Total</b>
a) Të moshuarit pa kujdes familjar	7	148
b) Të moshuarit me nevoja të veçanta	2	31
<b>X. Personat që kanë tentuar të bëjnë vetëvrasje</b>	<b>2023</b>	<b>Totali</b>
a) Të rriturit	0	4
b) Fëmijët	0	3

Në këto dhe raste të tjera, shërbimi profesional e mori seriozisht dhe u përpoq ta tregonte atë në mënyrën më profesionale. Me të gjitha kategoritë me të cilat është ballafaquar Shërbimi Profesional QPS në Dragash, janë implementuar forma të ndryshme të mbrojtjes sociale.

	2023	Totali
1. Fëmijë të adoptuar	0	31
2. Kujdestari	2	40
3. Strehim familjar	0	17
4. Strehim në shtëpi të sigurtë	0	9
5. Trajtimi i rasteve dhe risocializimi	13	276
6. Kujdesi për të rriturit	1	15
7. Kërkesat për martesë të hershme	1	76
8. Banorët e vendosur në shtëpi të pleqve	0	5



## **BASHKËPUNIMI DHE ARRITJET**

DSHMS si dhe Shërbimi Profesional i QPS-së ka bashkëpunim shumë të mirë me Departamentin e Politikës Sociale dhe Familjes – në veçanti me Departamentin e shërbimeve sociale, me ministrinë e drjetësis pasi që punojmë dhe veprojmë sipas udhëzimeve të tyre. Ne gjithashtu kemi bashkëpunim të mirë me Departamentin e Politikave Sociale, me QPS-të në nivel rajonal dhe në nivel të Kosovës. Kemi bashkëpunim shumë të mirë me vetëqeverisjen lokale, drejtoritë komunale në përgjithësi. Kemi pasur bashkëpunim shumë të suksesshëm me Policinë, Gjykatën Themelore, Qendrën e Shëndetit Mendor të Komunitetit në Prizren, me OJQ-të vendore dhe ndërkombëtare, kemi bashkëpunim me sindromën Down Kosova në Prizren për trajtimin e fëmijëve të kësaj kategorie si dhe këshillimin e familjarëve të tyre, me koordinatorin komunal për mbrojtjen e fëmijëve i cili është i punësuar nga UNICEF-i.

Shërbimi i Ndhmës Sociale gjatë këtij viti ka zbatuar me përpikëri Ligjin nr. 04/L-096 për ndryshimin dhe plotësimin e Ligjit nr. Ligji për skemën e ndihmës sociale në Kosovë, si dhe Udhëzimi Administrativ Nr. 04/2013 për procedurat e paraqitjes së kërkesave për ndihmë sociale. Në ndihmën sociale përfshihen dy kategori, kategoria e parë (I) dhe kategoria e dytë (II). Numri i familjeve që përfitojnë ndihmë sociale ndryshon, gjatë stinës së verës numri zvogëlohet, ndërsa gjatë stinës së dimrit rritet. Përfitues të ndihmës sociale janë komuniteti shqiptar, goran dhe boshnjak. Ne kemi qenë gjithmonë në bashkëpunim me Departamentin e Ndhmës Sociale, ku jemi konsultuar për çdo problem.

Nga Ministria e Financave, Punës dhe Transferit, të gjithë përfituesit e ndihmës sociale gjatë vitit 2023 për muajin dhjetor kanë marrë ndihmë prej 120 euro plus për secilin anëtar të familjes 30 euro për subvencionim për ngrohje nga Qeveria e Republikës së Kosovës.

Vlen të theksohet se në këtë periudhë kemi pasur bashkëpunim me Kuvendin Komunal – Drejtoritë për Kadastër dhe Gjeodezi, Administratë, Arsim, Zyra për Punësim, Kryqin e Kuq të Kosovës, Bashkësinë Islame në Dragash, Kforin Turk.

Gjatë këtij viti, Qendra për Punë Sociale ka ndihmuar shumicën e personave në nevojë sociale në rehabilitimin dhe zgjidhjen e problemeve me të cilat ballafaqohen qytetarët e komunës. Kryetari i Komunës së Dragashit ka ndihmuar me 1200 € institucionin STREHIMOREN PËR GRATË DHE FËMIJË - SHITËPI E SIGURTË - PRIZREN, ku strehohen viktimat e dhunës në familje dhe viktimat e trafikimit me qenie njerëzore, fëmijët e keqtrajtuar dhe të neglizhuar.

**NUMRI I NDIHMAVE SOCIALE NË BAZA MUJORE DHE SHUMA PËR VITIN 2023.**

<b>Muaji</b>	<b>Numri i familjeve</b>
Janar	357
Shkurt	355
Mars	355
Prill	255
Maj	335
Qershor	325
Korrik	328
Gusht	326
Shtator	322
Tetor	322
Nëntor	322
Dhjetor	323

Në komisionin mjekësor janë pranuar **242** raste, nga të cilat **215** janë miratuar, **8** raste janë refuzuar si dhe për **1** raste janë kërkuar dokumente shtesë.

Gjatë këtij viti kemi pasur **11** ankesa, prej të cilave **3** janë miratuar si dhe **8** janë refuzuar pas rishqyrtimit.

Shuma e taksave komunale për shërbimet e ofruara nga QPS-ja në vitin 2023 është **497 €**.