



REPUBLIKA E KOSOVËS – REPUBLIKA KOSOVO-  
REPUBLIC OF KOSOVO

KUVENDI KOMUNAL DRAGASH – SKUPŠTINA OPŠTINE DRAGAŠ-  
MUNICIPALITY OF DRAGASH

---

**DREJTORIA E SHËNDETËSIS DHE MIRËQENIES  
SOCIALE**

**RAPORTI I PUNËS PËR VITIN 2022**

**DHE**

**PLANI I PUNËS PËR VITIN 2023**



**REPUBLIKA E KOSOVËS - REPUBLIKA KOSOVO**  
**Komuna Dragash – Opština Dragaš – Municipality of Dragash**  
**Drejtora ti për shëndetësi dhe mirëqenies sociale**  
**Direktorijati za zdravstvo i socijalno staranje**

---



**Raporti i punës i Drejtoratit të Shëndetësis dhe Mirëqenies Sociale për periudhën**  
**Janar – Dhjetor 2022**

**Drejtoria**  
**Behar Brenoli**

**Dragash: Janar 2023**

Në bazë të Statutit të Komunës së Dragashit, Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale është përgjegjëse për:

- Sigurimin e kujdesit shëndetësor primar në komunën e Dragashit, në pajtim me rregullat ligjore.
- Inspektimi i qendrave private për kujdesin shëndetësor primar.
- Vlerësimi i nevojave për mbrojtje primare.
- Ngritja e objekteve lokale për kujdesin shëndetësor primar.
- Zhvillimi i buxhetit në bazë të nevojave lokale, duke ndjekur udhëzimet e Ministrisë së Shëndetësisë
- Koordinon dhe mbikëqyr punën e QKMF, QMF dhe AMF-së.
- Funksionimi i Qendrës për Punë Sociale dhe Mirëqenie Sociale.
- Zhvillimi i një plani akomodimi për territorin e komunës.
- Siguron ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare brenda territorit, sipas standardeve të vendosura nga MPMS dhe
- Punë të tjera të përcaktuara nga Kryetari i Komunës.

*DSHMS – Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Social*

*QKMF – Qendra Kryesore e Mjekësisë Familjare*

*QMF – Qendra e Mjekësisë Familjare*

*AMF – Ambulanca e Mjekësisë Familjare*

*QPS – Qendra për Punë Sociale*

*MSH – Ministria e Shëndetësisë*

*MPMS – Ministria e Punës dhe Mbrojtjes Sociale*

## **SEKTORI I SHËNDETËSISË**

### **QËLLIMET E PËRGJITHSHME**

*Ofrimi i kujdesit shëndetësor primar për popullatën e komunës së Dragashit, përmes zbatimit të konceptit të mjekësisë familjare në sistemin unik të shëndetësisë të Republikës së Kosovës.*

- Shërbimet shëndetësore për zhvillimin, parandalimin, trajtimin, shërimin dhe rehabilitimin e sëmundjeve, çrregullimeve dhe lëndimeve.
- Edukimi shëndetësor dhe parandalimi, imunizimi dhe vaksinimi.
- Përcaktimi i diagnozës fillestare dhe kujdesin esencial shëndetësor, kujdesin akut, duke përfshirë kujdesin emergjent, stabilizimin dhe transportin në institucionet përkatëse, kujdesin e sëmundjeve kronike dhe intervenime kirurgjike të vogla.
- Kujdesi në shtëpi përmes vizitave të populates.
- Personeli shëndetësor dhe edukimi i popullsisë, imunizimi dhe vaksinimi.
- Përcaktimi i diagnozës fillestare dhe kujdesit bazë shëndetësor, duke përfshirë edhe intervenimet e vogla kirurgjikale.
- Promovimi i shëndetit oral, i cili e parandalon kariesin e dhëmbëve si kujdesin themelor dentar.
- Sigurimi i shërbimeve shëndetësore diagnostike - analiza laboratorike dhe të rentgenit në kuadër të kujdesit shëndetësor primar.
- Zhvillimi i vazhdueshëm profesional i personelit shëndetësor dhe jo mjekësor
- Menaxhimi dhe shpërndarja e barnave nga lista esenciale
- Të afrohen shërbimet më afër popullatës.

## **ORGANIZIMI I PUNËS**

Struktura organizative e QKMF-së bazohet në Statutin e QKMF-së, Ligji për shëndetësi, UA që është në fuqi dhe përbëhet nga departamentet, sektorët dhe njësitë, si vijon:

I - Departamenti i Mjekësisë Familjare, me sektorë dhe njësi:

1. Sektori i mjekësisë familjare
2. Sektori diagnostikues
  - a) Njësia laboratorike
  - b) Njësia e rendgenit (rtg digjitale, UZ)
3. Sektori i Shëndetit Publik
  - a) Njësia e vaksinimit dhe e imunizimit.
4. Njësia e Sistemit Informativ Shëndetësor.
5. Sektori konsultativ
6. Sektori Emergjent

II. Departamenti i Administratës:

III. Departamenti i Stomatologjisë

IV. Farmacia Qendrore - brenda QKMF-së, e cila shpërndan barna nga lista esenciale e barnave në të gjitha QMF-të dhe AMF-të.

## **INSTITUCIONET SHËNDETËSORE NË KOMUNËN E DRAGASHIT**

Qendra Kryesore e Mjekësisë Familjare ( 1 )

Qendra e Mjekësisë Familjare ( 5 )

Ambulanca të Mjekësisë Familjare ( 8 )

Shërbimi i kujdestarisë ( 1 )

## **BURIMET NJERËZORE DHE STATISTIKA E PUNËTORËVE**

Deri në fund të vitit 2022, numri i të punësuarve në sektorin shëndetësor është 100. Mjekët e mjekësisë familjare -17, dentistë -6, staf ndihmës -11, motra med. / teknik -59, administrata -1, shoferë -6.

QKMF-ja aktivitetin e saj e ka fokusuar në ofrimin e shërbimeve shëndetësore cilësore të bazuara në konceptin e mjekësisë familjare.

Të sigurohen pajisje, barna dhe materiale sanitare më cilësore.

Planifikimi dhe dinamika e ofrimit të shërbimeve, bazuar në mundësit e disponueshme të burimeve njerëzore, numrin e institucioneve shëndetësore dhe kapacitetet buxhetore.

Përmirësimi i sistemit të informacionit shëndetësor.

Bashkëpunimi me të gjitha organizatat, si dhe me organizatat qeveritare dhe joqeveritare siç janë:

CIMIK (KFOR), MZ, AHQ, AMC, AKK, WHO, UNICEF, Banka Botërore, etj.

## ARRITJET

Shërbimi i urgjencës është zhvendosur në ambiente të reja.

Janë blerë dy automjete, njëra prej të cilave ka qenë autoambulancë me pajisje të kompletuara mjekësore për të ofruar kushte më të mira për pacientët tanë për ambulancën në Restelicë dhe një automjet tjetër për pacientët me dializë.

Garazhet u ndërtuan në QKMF si dhe një parking.

Garazhe për autoambulanca janë ndërtuar në QMF Brodosan dhe QMF Krushevë.

Një aneks është ndërtuar në AMF Restelicë.

Ngrohja qendrore është instaluar në AMF-Restelicë, Rapçë dhe Brod.

Ofrimi i shërbimeve për pacientët pa pjesëmarrje.

Menaxhimi i pandemisë duke siguruar të gjitha mjetet dhe pajisjet e nevojshme mbrojtëse për punonjësit e kujdesit shëndetësor, si dhe testimin, monitorimin dhe trajtimin e pacientëve me COVID-19.

Modernizimi i pajisjeve shëndetësore me rritjen e shërbimeve, veçanërisht në diagnostikim (laborator, radiologji, stomatologji dhe shërbime të tjera).

Furnizimi i materialeve për ndihmën e shpejtë dhe intervenim.

Furnizim me material laboratorik dhe reagentëve.

Furnizimi i kondicionerëve për QKMF, QMF dhe AMF.

Është kryer furnizimi i inventarit dhe pajisjeve të tjera për institucionet shëndetësore për rritjen dhe modernizimin e shërbimeve (donacion).

U siguruan pajisje për Shërbimin e ri të Urgjencës dhe Stomatologjin (Donacion i Kforit Italian).

Është bërë disa herë dezinfektimi dhe deratizimi në QKMF si dhe në objektet tjera.

Zbatimi i ligjeve në fuqi, Ligji për Shëndetin, Ligji i Punës, aktet nënligjore dhe UA.

Përmirësimi i imunizimit dhe statutit të vaksinimit në komunën e Dragashit. Gjatë vitit 2022 (janar-dhjetor), u kryen 6279 intervenime (vaksinime), nga të cilat 3477 ishin vaksina të rregullta dhe 1600 ishin vaksinuar kundër gripit sezonal, vaksinimi kundër COVID-19 janë dhënë 1232 doza.

Kemi kryer vizita në institucione me qëllim të monitorimit të aktiviteteve dhe largimit të mangësive.

Në sektorin e Mjekësisë Familjare në diagnostik (QKMF Dragash, QMF Brodosanë, QMF Krushevë, QMF Bellobrad) janë kryer 7373 Rapid teste dhe 4985 teste Sereologjike.

Është me rëndësi të theksohet se numri i shërbimeve që kemi ofruar në Diagnostifikim/Laborator në tabelën e paraqitur në bazë të regjistrit i përgjigjet një patienti, ndërsa duke marrë parasysh analizat individuale të kryera për një patient, janë deri në 5 shërbime me mbi 25 analiza për patient.

Në Sektorin e Mjekësisë Familjare, gjatë vitit 2022, janë pranuar gjithësej **100339** pacientë dhe **145832** shërbime ju ofruan pacientëve.

Numri i vizitave dhe i shërbimeve nëpër qendra mjekësore për vitin 2021 -2022.

Nr.	Institucioni	Njësia	2021		2022	
			Vizita	Shërbime	Posete	Usluge
1.	QKMF DRAGASH	Mjekësi e përgjithshme / Pedijatrija	3199	3199	3812	381
		Mjekësi e përgjithshme / Laboratori	14244	14244	7988	7988
		Mjekësi e përgjithshme / Radiologjia	3185	3185	2558	3296
		Mjekësi e përgjithshme / Ndihma e shpejtë	0	0	19189	30023
		Mjekësi e përgjithshme / Stomatologjia	1844	1844	2130	2789
		Mjekësi e përgjithshme	14533	14533	13369	21596
		Materniteti	21	21	71	71
		Vizita në shtëpi	259	259	1236	1236
		Kujdesi paliativ	211	211	322	322
		Mjekësi e përgjithshme/Ultrazë			845	845
		Padijatrija/Ultrazë			315	315
		<b>Totali</b>	<b>37496</b>	<b>37496</b>	<b>51835</b>	<b>72293</b>
		2.	QMF BRODOSANË	Mjekësi e përgjithshme	6988	6988
Mjekësi e përgjithshme / Laboratori	4122			4122	4986	4986
Mjekësi e përgjithshme / Stomatologjia	2544			2544	1899	2744
<b>Total</b>	<b>13654</b>			<b>13654</b>	<b>15897</b>	<b>27292</b>
3.	QMF LLOPUSHNIK	Mjekësi e përgjithshme	1975	1975	2128	4899
4.	QMF BELLOBRAD	Mjekësi e përgjithshme	1761	1761	1218	2655
		Mjekësi e përgjithshme / Laboratori	354	354	330	330
		<b>Total</b>	<b>2115</b>	<b>2115</b>	<b>1548</b>	<b>2985</b>
5.	QMF KRUSHEVË	Mjekësi e përgjithshme	2376	2376	3600	5123
		Mjekësi e përgjithshme / Laboratori	871	871	1293	1293
		Mjekësi e përgjithshme / Stomatologjia	270	270	78	122
		<b>Total</b>	<b>3517</b>	<b>3517</b>	<b>4971</b>	<b>6538</b>
6.	QMF RAPÇË	Mjekësi e përgjithshme	252	252	518	1745

7.	AMF RESTELICË	Mjekësi e përgjithshme	1622	1622	2195	4103
8.	AMF BROD	Mjekësi e përgjithshme	378	378	310	745
9.	AMF RADESHË	Mjekësi e përgjithshme	222	222	435	1256
10.	AMF KUK	Mjekësi e përgjithshme	602	602	652	1866
11.	AMF KOSAVË	Mjekësi e përgjithshme	711	711	535	1399
12.	AMF BLAÇ	Mjekësi e përgjithshme	244	244	307	1133
13.	AMF VRANIÇË	Mjekësi e përgjithshme	215	215	161	482
14.	AMF GLOBOÇICË	Mjekësi e përgjithshme	102	102	210	459
<b>Total</b>			<b>64008</b>	<b>107626</b>	<b>100339</b>	<b>145832</b>

## INVESTIMET KAPITALE

Gjatë vitit 2022 janë realizuar projektet si në vijim

1. Blerja e 2 (dy) automjeteve, ambulancave dhe për pacientët me dializë.
2. Ndërtimi i një garazhi dhe parkingu në QKMF-Dragash
3. Ndërtimi i Garazheve në QMF Brodosanë (2 garazhe) dhe QMF Krushevë.
4. Ndërtimi i objektit aneks në AMF Restelicë
5. Ndërtimi i nxemjes qendrore në QMF Rapçë, AMF Restelicë dhe AMF Brod.

## VËSHTRËSITË

Kufizimet ligjore në bazë të numrit të popullsisë.

Kuadro deficitar, në veçanti Gjinekolog dhe Doktora nga radhët e komuniteteve.

Furnizim i pamjaftueshëm i barnave nga Farmacia Qendrore në MSH

## SEKTORI PËR MIRËQENIE SOCIALE

Raporti përfshin punën e QPS-së dhe mbulon detyrat kryesore të QPS-së, që janë realizuar në bazë të dispozitave ligjore në fuqi. Gjatë vitit kalendarik 2022 shërbimet e QPS-së, kryesisht u angazhuan në këto kategori:

I.	Fëmijët pa kujdes prindëror	2022.	Total
a)	Fëmijët pa kujdes prindëror	0	46
b)	Fëmijët në strehim familjar me pagesë	0	34
c)	Fëmijët e braktisur	0	12
d)	Fëmijët, prindërit e të cilëve nuk e përmbushin detyrën prindërore	5	5

<b>II. Fëmijët në familjet me konflikte</b>	<b>2022.</b>	<b>Total</b>
a) Abuzimi dhe neglizhimi	5	33
b) Fëmijët në familjet me marrdhënie të pa rregulluar	11	131
c) Fëmijët e prindërve të divorcuar	14	184
<b>III. Fëmijët dhe të rinjtë me sjellje të papërshtatshme</b>	<b>2022.</b>	<b>Total</b>
a) Fëmijët me sjellje asociale	0	93
b) Delikventë të mitur prej 14-16	0	69
c) Delikventë të mitur prej 16-18	10	148
d) Fëmijët që merren me punë të rrezikshme	0	0
<b>IV. Fëmijët dhe të rinjtë me nevoja të veçanta</b>	<b>2022.</b>	<b>Total</b>
a) Psiqike	3	47
b) Fizike	0	42
c) Të kombinuara	2	82
<b>V. Persona viktime të trafikimit të njerëzve</b>	<b>2022.</b>	<b>Total</b>
a) Fëmijë	0	0
b) Të rritur	0	0
<b>VI. Të rriturit me nevoja të veçanta</b>	<b>2022.</b>	<b>Total</b>
a) Psiqike	6	221
b) Fizike	3	227
c) Të kombinuar	2	72
<b>VII</b>		
<b>Të rriturit në gjendje konfliktuoze</b>	<b>2022.</b>	<b>Total</b>
a) Të rriturit me marrdhënie familjare të pa rregulluar	70	216
b) Dhunë në familje	15	148
c) Personat në proces të divorci	18	189
d) Personat që kanë ndërprerë bashkimin jashtëmartesor	2	2
<b>VIII</b>		
<b>Të rriturit me sjellje asociale</b>	<b>2022.</b>	<b>Total</b>
a) Të pastrehë	1	12
<b>IX. Të moshuarit në gjendje nevoje sociale</b>	<b>2022.</b>	<b>Total</b>
a) Të moshuarit pa kujdes familjar	0	141
b) Të moshuarit me nevoja të veçanta	1	29



<b>X. Personat që kanë tentuar të bëjnë vetëvrasje</b>	<b>2022</b>	<b>Totali</b>
a) Të rriturit	4	4
b) Fëmijët	0	0

Në këto dhe raste të tjera, shërbimi profesional e mori seriozisht dhe u përpoq ta tregonte atë në mënyrën më profesionale. Me të gjitha kategoritë me të cilat është ballafaquar Shërbimi Profesional QPS në Dragash, janë implementuar forma të ndryshme të mbrojtjes sociale.

	<b>2022.</b>	<b>Total</b>
1. Fëmijë të adoptuar	4	31
2. Kujdestari	0	38
3. Strehim familjar	0	17
4. Strehim në shtëpi të sigurtë	1	9
5. Trajtimi i rasteve dhe risocializimi	15	263
6. Kujdesi për të rriturit	0	14
7. Kërkesat për martesë të hershme	0	75
8. Banorët e vendosur në shtëpi të pleqve	0	5

## **BASHKËPUNIMI DHE ARRITJET**

DSHMS si dhe Shërbimi Profesional i QPS-së ka bashkëpunim shumë të mirë me MPMS, në veçanti me Departamentin e Politikës Sociale dhe Familjes në MPMS, si dhe me Departamentin e Shërbimeve Sociale, me të cilët bashkëpunojmë dhe veprojmë sipas udhëzimeve të tyre. Ne gjithashtu kemi bashkëpunim të mirë me Departamentin e Politikave Sociale, me QPS-të në nivel rajonal.

Ne kemi një bashkëpunim shumë të mirë me Policinë, Gjykatën Themelore, Qendrën e Shëndetit Mendor në Prizren dhe të tjerët. Pjesëmarrje aktive në aktivitete dhe komitete të ndryshme, si dhe roli në Mekanizmin Komunal Kundër Dhunës në Familje, bashkëpunim me donatorët dhe organizata të tjera, duke përfshirë: OSCE, UNICEF, UNDP, UNWOMEN, HUMAN APPEAL INT. Terre des homes, OJQ OFAP, SOS Fshati i Fëmijëve, Mekanizmi komunal kundër dhunës në familje.

Shërbimi i Ndhmës Sociale ka aplikuar në lidhje me Ligjin nr. 04 / L-096 për ndryshimin dhe plotësimin e Ligjit Nr.2003 / 15 mbi skemën e ndihmës sociale në Kosovë dhe Rregulloren e zbatimit nr. 2003 / XX për zbatimin e Ligjit për skemën e ndihmës sociale në Kosovë, si dhe Udhëzimin Administrativ nr. 04/2013 për procedurat e aplikimit për ndihmë sociale.

Ndihma sociale përfshin dy kategori, kategorin e parë (I) dhe të dytë (II). Numri i familjeve që marrin ndihmë sociale ndryshon, gjatë sezonit të verës numri zvogëlohet, ndërsa gjatë sezonit të dimrit ky numër rritet. Përfituesit e ndihmës sociale janë të gjitha komunitetet që jetojnë në komunën tonë.

Ne kemi qenë gjithmonë në bashkëpunim me Departamentin e Mirëqenies Sociale, ku jemi konsultuar për çfarëdo problemi. Ne kemi qenë të kontrolluar nga Njësia e Kontrollit dhe Mbikëqyrjes në kuadër të Departamentit e Mirëqenies Sociale DPSF.

Nga MPMS gjatë vitit 2022 (Nëntor dhe Dhjetor) të gjithë përfituesit e ndihmës sociale u dyfishuan.

TIKA ka mbështetur 50 familje me pako ushqimore dhe higjienike, ndërsa KFOR-i Turk ka mbështetur 51 familje me pako ushqimore dhe higjienike, ndërsa Handikos ka mbështetur 400 familje me nevoja elementare ushqimore dhe higjienike.

Gjatë vitit 2022, Komuna e Dragashit, në bazë të memorandumit dhe vendimit të Kuvendit të Komunës së Dragashit, ka paguar 1230€ për Shtëpinë e Sigurt për Gra dhe Fëmijë në Prizren, e cila strehon viktimat e dhunës në familje dhe viktimat e njeriut. trafikimi, si dhe familjet që janë strehuar me 300 € nga komuna jonë. si dhe fëmijë të braktisur, fëmijë pa të dy prindërit, fëmijë të dhunuar.

#### NUMRI I NDIHMAVE SOCIALE NË BAZA MUJORE DHE SHUMA PËR VITIN 2020.

Muaji	Numri i familjeve
Janar	426
Shkurt	423
Mars	405
Prill	413
Maj	396
Qershor	387
Korrik	384
Gusht	376
Shtator	380
Tetor	378
Nëntor	369
Dhjetor	362

Në komisionin mjekësor janë pranuar 128 raste, nga të cilat 115 janë miratuar, 9 raste janë refuzuar si dhe për 4 raste janë kërkuar dokumente shtesë.

Shuma e taksave komunale për shërbimet e ofruara nga QPS-ja në vitin 2022 është **421 €**.