



REPUBLIKA E KOSOVËS – REPUBLIKA KOSOVO-  
REPUBLIC OF KOSOVO



KUVENDI KOMUNAL DRAGASH – SKUPŠTINA OPŠTINE DRAGAŠ-  
MUNICIPALITY OF DRAGASH

---

**DIREKTORAT ZDRAVSTVA I SOCIJALNOG  
STARANJA**

**IZVEŠTAJ O RADU  
ZA 2022 GODINU**

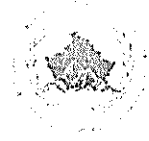
**I**

**PLAN RADA ZA 2023 GODINU**

---



REPUBLIKA E KOSOVËS - REPUBLIKA KOSOVO  
Komuna Dragash – Opština Dragaš – Municipality of Dragash



Drejtorati per shëndetësi dhe mirëqenies sociale  
Direktorijati za zdravstvo i socijalno staranje

REPUBLIKA E KOSOVËS  
REPUBLIKA KOSOVA  
Komuna e Dragashit  
Opština Dragaš

02 Nr. Br. 020/01-1208/23  
12.01.2023  
Dragash - Dragaš

DATE/A:	12. 01. 2023. god.
REFERENCE-E:	04.br.
PËR/ZA/TO:	Gradonačelniku Opštine Dragaš, g. Bedžet Dželjadini
CC:	Arhivi
PËRMES/PREKO/THROUGHT:	Skupštinska služba prevođenja g-dina Suad Tosuni
NGA/OD/FROM	Direktor Zdrastva i Socijalnog Staranja Behar Brenoli
TEMA/SUBJEKAT/SUBJECT	Izveštaj o radu DZSS-a za 2022. godinu.



**REPUBLIKA E KOSOVËS - REPUBLIKA KOSOVO**  
**Komuna Dragash – Opština Dragaš – Municipality of Dragash**  
**Drejtoria për shëndetësi dhe mirëqenies sociale**  
**Direktorijati za zdravstvo i socijalno staranje**

---



**Izveštaj o radu Direktorijata Zdravstva i Socijalnog Staranja za preiod**

**Januar – Decembar 2022.**

**Direktor**

**Behar Brenoli**

**Dragaš: Januar 2023.**

---

---

Na osnovu Statuta Opštine Dragaš, Direktorijati za Zdravstvo i Socijalno Staranje je nadležan za sledeće:

- Pružanje primarne zdravstvene zaštite u opštini Dragaš, u skladu sa zakonskim propisima.
- Inspekciju privatnih centara za primarnu zdravstvenu zaštitu.
- Procenu potreba za primarnu zaštitu.
- Postavljanje lokalnih objekata za primarnu zdravstvenu zaštitu.
- Razvoj budžeta na osnovu lokalnih potreba, poštujući uputstva MZ.
- Koordinira i nadgleda rad GCPM, CPM i APM-a.
- Delovanje centra za socijalni rad i socijalnu zaštitu.
- Razvoj smeštajnog plana za teritoriju opštine.
- Obezbeđuje pružanja socijalnih i porodičnih usluga unutar teritorije, prema standardima određenih od strane MRSZ, i
- Ostale poslove određene od strane predsednika Opštine.

*DZSS – Direktorijati za Zdravstvo i Socijalno Staranje*

*GCPM – Glavni Centar Porodične Medicine*

*CPM – Centar Porodične Medicine*

*APM – Ambulanta Porodične Medicine*

*CSR – Centar za Socijalni Rad*

*MZ – Ministarstvo Zdravstva*

*MRSZ – Ministarstvo rada i Socijalne Zaštite*

## **SEKTOR ZDRAVSTVA**

### **OPŠTI CILJEVI**

*Pružanje primarne zdravstvene zaštite stanovništvu opštine Dragaš, kroz implementaciju koncepta porodične medicine u jedinstvenom zdravstvenom sistemu R. Kosova.*

- Zdravstvene usluge za napredak, prevenciju, tretman, liječenje i rehabilitaciju bolesti, poremećaja i povreda.
  - Zdravstvena edukacija i usluge prevencije, imunizacija i vakcinacija.
  - Određivanje početne dijagnoze i elementarne zdravstvene zaštite, akutne nege, uključujući hitnu negu, stabilizaciju i transport do referentnih ustanova, brigu o hroničnim bolestima i manje hirurške intervencije
  - Kućna njega putem posjeta zajednici
  - Zdravstveno osoblje i obrazovanje stanovništva, imunizacija i vakcinacija.
  - Određivanje početne dijagnoze i osnovne zdravstvene zaštite uključujući i manje hirurške intervencije
  - Promocija oralnog zdravlja koja sprečava zubni karijes kao osnovnu stomatološku njegu.
  - Pružanje dijagnostičkih zdravstvenih usluga - laboratorijske i rentgenetske analize u okviru primarne zdravstvene zaštite.
  - Stalno stručno usavršavanje zdravstvenog i nezdravstvenog osoblja
  - Upravljanje i distribucija lijekova iz esencijalne liste
  - Da se približe usluge stanovništvu
-

## **ORGANIZACIJA RADA**

Organizaciona struktura GCPM-a se zasniva na Statutu GCPM-a, Zakonu o zdravstvu, AU koje je na snazi i sastoji se od odjela, sektora i jedinica, i to:

I- Odjeljenje porodične medicine, sa sektorima i jedinicama:

1. Sektor porodične medicine
2. Sektor za dijagnostiku
  - a) Laboratorijska jedinica
  - b) Rendgenska jedinica (digitalni rtg, UZ)
3. Sektor javnog zdravstva
  - a) Jedinica za vakcinaciju i imunizaciju
4. Jedinica zdravstvenog informacionog sistema.
5. Konsultativni sektor
6. Sektor za hitne slučajeve

II. Odjeljenje za upravu:

III. Odjeljenje stomatologije

IV. Centralna apoteka - u okviru GCPM-a, koja vrši distribuciju i izdavanje lekova sa liste esencijalnih lekova u svim CPM i APM.

## **ZDRAVSTVENE USTANOVE U OPŠTINI DRAGAŠ**

Glavni Centar porodične Medicine ( 1 )

Centar Porodične Medicine ( 5 )

Ambulanta Porodične Medicine ( 8 )

Dežurna (hitna) služba ( 1 )

## **LJUDSKI RESURSI I STATISTIKA RADNIKA**

Do kraja 2022. godine broj zaposlenih u sektoru zdravstva je 100. Doktora porodične medicine -17, stomatologa -6, pomoćno osoblje -11, med. sestre / tehničar -59, administracija -1, vozača -6.

GCPM je svoju aktivnost usmerio na pružanje kvalitetnih zdravstvenih usluga, na osnovu koncepta porodične medicine.

Obezbediti najkvalitetniju opremu, aparaturu, lekove i sanitarne materijale.

Planiranje i dinamika pružanja usluga, zasnovana na raspoloživim mogućnostima ljudskih resursa, broju zdravstvenih ustanova i budžetskim mogućnostima.

Unapređenje zdravstvenog informacionog sistema.

Saradnja sa svim organizacijama, kao i vladinim i nevladinim organizacijama kao što su: CIMIK (KFOR) , MZ, AHQ, AMC, AKK,WHO, UNICEF, Svetska Banka itd.

## **POSTIGNUĆA**

Hitna služba je premeštena u novim prostorijama

Kupljena su dva vozila, od toga jedno vozilo za hitnu pomoć sa kompletnom medicinskom opremom za pružanje najboljih uslova našim pacijentima za ambulantu u Restelici i još jedno vozilo za pacijente dijalize

Izgrađene su Garaže u GCPM-u kao i parking  
 Izgrađene su garaže za vozila hitne pomoći u CPM Brodosavce i CPM Kruševo  
 Izgrađen je Aneks u APM Restelica  
 Instalirano je centralno grejanje u APM- Restelica, Rapča i Brod.  
 Pružanje usluga pacijentima bez participacije.  
 Menadžiranje sa pandemijom uz obezbeđivanje svih neophodnih zaštitnih sredstava i opreme za zdravstvene radnike kao i testiranje, nadgledanje i tretiranje pacijenata od COVID-19.  
 Modernizacija zdravstvene opreme uz povećanje usluga posebno u hitnoj službi kao i dijagnostici (laboratorija, radiologija, stomatologija i ostale službe).  
 Nabavka materijala za hitnu službu i intervenciju.  
 Nabavka laboratorijskog materijala i reagenasa.  
 Nabavka Klima uređaja za GCPM, CPM-e i APM-e.  
 Izvršena je nabavka inventara i druge opreme za zdravstvene institucije za povećanje i modernizaciju usluga (donacije)  
 Nabavljena je oprema za novu Hitnu službu i Stomatologiju (Donacija Italijanskog KFOR-a).  
 Izvršena je dezinfekcija i deratizacija u više navrata GCPM-a, kao i ostalih objekata  
 Primena važećih zakona, Zakona o zdravstvu, Zakona o radu, podzakonskih akata i AU.  
 Poboljšanje imunizacije i statusa vakcinacije u opštini Dragaš. Tokom 2021. godine (Januar- Decembar) izvršeno je 6 279 intervencija (vakcinacija), od toga Redovna vakcinacija 3477, vakcinacija protiv sezonskog gripa 1600 vakcina, vakcinacija protiv COVID 19 dato je 1232 doze.  
 Vršili smo posjete institucijama u svrhu nadgledanja aktivnosti i otklanjanja slabosti.  
 U sektoru opšte medicine u dijagnostici (GCPM Dragaš, CPM Brodosavce, CPM Kruševo, CPM Belograd) izvršeno je 7373 Rapid testa i 4985 Seroloških testova.  
 Važno je napomenuti da broj usluga koje smo pružali u Dijagnostici/ Laboratoriji u tabeli prikazan na osnovu registra i odgovara jednom pacijentu dok je uzimajući u obzir pojedinačne analize koje se vrše na jednog pacijenta do 5 usluge sa preko 25 analiza po pacijentu.  
 U Sektoru porodične medicine, tokom 2022. godine, primljeno je ukupno 100 339 poseta pacijenata, i pruženo je 145832 usluga pacijentima.

**Broj poseta i usluga po medicinskim centrima za 2021 -2022.**

BR.	Ustanova	Odeljenje	2021		2022	
			Posete	Usluge	Posete	Usluge
1.	GCPM DRAGAŠ	Opšta medicina / Pedijatrija	3199	3199	3812	3812
		Opšta medicina / Laboratorija	14244	14244	7988	7988
		Opšta medicina / Radiologija	3185	3185	2558	3296
		Opšta medicina / Hitna služba	0	0	19189	30023
		Opšta medicina / Stomatologija	1844	1844	2130	2789
		Opšta medicina	14533	14533	13369	21596
		Porodilište	21	21	71	71
		Kućne posete	259	259	1236	1236

		Paliativna nega	211	211	322	322
		Opšta medicina/Ultrazvuk			845	845
		Pedijatrija/ Ultrazvuk			315	315
		Ukupno	37496	37496	51835	72293
2.	CPM BRODOSAVCE	Opšta medicina	6988	6988	9012	19562
		Opšta medicina / Laboratorija	4122	4122	4986	4986
		Opšta medicina / Stomatologija	2544	2544	1899	2744
		Ukupno	13654	13654	15897	27292
3.	CPM LAPUŠNIK	Opšta medicina	1975	1975	2128	4899
4.	CPM BELOBRAD	Opšta medicina	1761	1761	1218	2655
		Opšta medicina / Laboratorija	354	354	330	330
		Ukupno	2115	2115	1548	2985
5.	CPM KRUŠEVO	Opšta medicina	2376	2376	3600	5123
		Opšta medicina / Laboratorija	871	871	1293	1293
		Opšta medicina / Stomatologija	270	270	78	122
		Ukupno	3517	3517	4971	6538
6.	CPM RAPČA	Opšta medicina	252	252	518	1745
7.	APM RESTELICA	Opšta medicina	1622	1622	2195	4103
8.	APM BROD	Opšta medicina	378	378	310	745
9.	APM RADEŠA	Opšta medicina	222	222	435	1256
10.	APM KUK	Opšta medicina	602	602	652	1866
11.	APM KOSAVCE	Opšta medicina	711	711	535	1399
12.	APM BLJAĆ	Opšta medicina	244	244	307	1133
13.	VRANIŠTA	Opšta medicina	215	215	161	482
14.	GAPM GLOBOČICA	Opšta medicina	102	102	210	459
		UKUPNO	64008	107626	100339	145832

## KAPITALNE INVESTICIJE

Tokom 2022. godine realizovani su sljedeći projekti:

1. Nabavka 2 (dva) vozila, hitne pomoći i za pacijente dijalize
2. Izgradnja Garaža i parkinga u GCPM-Dragaš
3. Izgradnja Garaža u CPM Brodosavce (2 garaže) i CPM Kruševo
4. Izgradnja Aneks objekta u APM Restelica
5. Izgradnja centralnog grejanja u CPM Rapča, APM Restelica i APM Brod

## POTEŠKOĆE

Zakonska ograničenja bazirana na broju stanovništva.

Deficitarni kadar, posebice Ginekologa i Doktora posebno u nevećinskoj zajednici.

Nedovoljno snabdevanje lekovima od Centralne apoteke pri MZ

## SEKTOR ZA SOCIJALNO STARANJE

Izveštaj uključuje rad CSR i obuhvaćeni su osnovni zadaci CSR-a koje su realizirane na temelju važećih zakonskih odredbi. Tokom kalendarske 2022. godine službe CSR-a uglavnom su bile angažovane u ovim najistaknutijim kategorijama:

<b>I.</b>	<b>Djeca bez roditeljskog staranja</b>	<b>u 2022.</b>	<b>Ukupno</b>
a)	Djeca bez roditeljskog staranja	0	46
b)	Djeca u porodičnom smještaju na plaćanje	0	34
c)	Napuštena djeca	0	12
d)	Djeca čiji roditelji ne ispunjavaju roditeljsku dužnost	5	5
<b>II.</b>	<b>Djeca u porodicama sa konfliktom</b>	<b>u 2022.</b>	<b>Ukupno</b>
a)	Zlostavljanje i zanemarivanje	5	33
b)	Djeca u porodicama sa nesređenim odnosom	11	131
c)	Djeca razvedenih roditelja	14	184
<b>III.</b>	<b>Djeca i omladina neprimjerenog ponašanja</b>	<b>u 2022.</b>	<b>Ukupno</b>
a)	Djeca sa asocijalnim ponašanjem	0	93
b)	Maloletni delikventi od 14-16	0	69
c)	maloletni delikventi od 16-18	10	148
d)	Djeca koja se bave rizičnim poslom	0	0
<b>IV.</b>	<b>Djeca i mladi sa posebnim potrebama</b>	<b>u 2022.</b>	<b>Ukupno</b>
a)	Psihičke	3	47
b)	Fizičke	0	42
c)	Kombinovano	2	82
<b>V.</b>	<b>Osobe žrtve trgovine ljudima</b>	<b>u 2022.</b>	<b>Ukupno</b>
a)	Djeca	0	0
b)	Odrasli	0	0
<b>VI.</b>	<b>Odrasli sa posebnim potrebama</b>	<b>u 2022.</b>	<b>Ukupno</b>
a)	Psihičke	6	221
b)	Fizičke	3	227
c)	Kombinovano	2	72



<b>VII. Odrasli u konfliktnom stanju</b>	<b>u 2022.</b>	<b>Ukupno</b>
a) Odrasli sa nesređenim porodičnim odnosom	70	216
b) Porodično nasilje	15	148
c) Osobe u procesu razvoda	18	189
d) Osobe koje su prekinule izvanbračnu zajednicu	2	2
<b>VIII. Odrasli sa asocijalnim ponašanjem</b>	<b>u 2022.</b>	<b>Ukupno</b>
a) Beskućnici	1	12
<b>IX. Stariji u stanju socijalne potrebe</b>	<b>u 2022.</b>	<b>Ukupno</b>
a) Starije osobe bez porodične nege	0	141
b) Starije osobe sa posebnim potrebama	1	29
<b>X. Osobe koje su pokušale samoubistvo</b>	<b>u 2022.</b>	<b>Ukupno</b>
a) Odrasli	4	4
b) Deca	0	0

U ovim i drugim slučajevima profesionalna služba je ozbiljno shvatila i pokušala da to pokaže na najprofesionalniji način. Za sve kategorije sa kojima se suočava Stručna služba CSR Dragaš, implementirani su različiti oblici socijalne zaštite.

	<b>U 2022.</b>	<b>Ukupno</b>
1. Usvojenje dece	4	31
2. Starateljstvo	0	38
3. Familijarni smeštaj	0	17
4. Smeštaj u sigurnu kuću	1	9
5. Trećiranje slučajeva i resocijalizacija	15	263
6. Staranje za odrasle	0	14
7. Zahtevi za rani brak	0	75
8. Stanovnici smešteni u dom za stare	0	5

## SARADNJA I POSTIGNUĆA I POTEŠKOĆE

DZSS kao i Stručna služba CSR-a ima veoma dobru saradnju sa MRSZ posebno sa Departamentom za Socijalne Politike i Porodicu pri MRSZ, kao i Odjelom za Socijalne Usluge, sa kojima saradujemo i radimo prema njihovim uputama. Takođe, imamo dobru saradnju i sa Departamentom za Socijalne Politike, sa CSR-ima na regionalnom nivou.

Imamo veoma dobru saradnju sa Policijom, Osnovnim sudom, Centrom za mentalno zdravlje zajednica u Prizrenu kao i organizacijom Daunov Sindrom Kosova za lečenje dece ove kategorije kao i savetovanje članova njihovih porodica. Aktivno učešće na raznim aktivnostima i odborima, kao i ulogu u Opštinskom Mehanizmu Protiv Nasilja u Porodici, saradnja sa donatorima i ostalim organizacijama među kojima su: OSCE, UNICEF, UNDP, UNWOMEN, HUMAN APPEAL INT. Terre des homes, NVO OFAP, SOS Fshati i Femijeve, Opštinski Mehanizam Protiv Nasilja.

Služba socijalne pomoći tokom ove godine je striktno sprovedila Zakon br. 04 / L-096 o izmenama i dopunama Zakona br.2003 / 15 o šcmi socijalne pomoći na Kosovu i Uredbi o sprovedenju br. 2003 /

XX o sprovođenju Zakona o Šema socijalne pomoći na Kosovu kao i Administrativno uputstvo br. 04/2013 o procedurama za podnošenje zahteva za socijalnu pomoć.

Socijalna pomoć uključuje dvije kategorije prve (I) i druge (II) kategorije. Broj porodica koje primaju socijalnu pomoć varira, u toku ljetne sezone broj se smanjuje, dok se tokom zimske sezone taj broj povećava. Korisnici socijalne pomoći su sve zajednice koje žive u našoj opštini.

Uvijek smo bili u saradnji sa Odjelom za socijalnu pomoć, gdje smo konzultirani za bilo kakve probleme. Mi smo bili kontrolisani od strane Jedinice za kontrolu i nadzor unutar Odjela za socijalnu pomoć DPSF-a.

Od strane MRSZ-a tokom 2022.godine (za mjesec Novembar i Decembar) svim korisnicima socijalne pomoći su duplirane. Od strane TIKa-e potpomognuto je 50 porodica sa paketima za hranu i higijenu, dok je od strane Turskih KFOR-a potpomognuto 51 porodica sa paketima za hranu i higijenu dok je preko Hendikosa potpomognuto 400 porodica sa osnovnim potrebama hrane i higijene.

U toku 2022. Godine opština Dragaš je na osnovu memoranduma i odluke skupštine Opštine Dragaš uplatila 1230 € za Sigurnu Kuću za Žene i Djecu u Prizrenu u kojoj se smještaju žrtve nasilja u porodici i žrtve trgovine ljudima kao i porodice koje su u smještaju sa po 300 € iz naše opštine. kao i napuštenu decu, decu bez oba roditelja, zlostavljanu decu.

### **BROJ SOCIJALNE POMOĆI PREMA MJESECU I IZNOS ZA 2022.**

Mesec	Broj porodica
Januar	426
Februar	423
Mart	405
April	413
Maj	396
Jun	387
Jul	384
Avgust	376
Septembar	380
Oktobar	378
Novembar	369
Decembar	362

Na lekarskoj komisiji je upućeno 128 slučajeva od kojih je odobreno 115, odbijeno 9 dok je 4 slučajeva traženo dopuna dokumenata.

U toku ove godine imali smo 8 žalbe od kojih je 3 prihvaćeno, 2 su odbijene i 3 su na ponovno razmatranje.

Iznos od Opštinskih taksi za usluge koje pruža CSR u 2022. godini je 421€.



REPUBLIKA E KOSOVËS - REPUBLIKA KOSOVO

Komuna Dragash – Opština Dragaš – Municipality of Dragash

REPUBLIKA E KOSOVËS

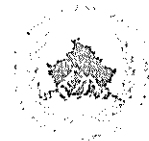
REPUBLIKA KOSOVO

Komuna e Dragashit

Opština Dragaš

Drejtorati per shëndetësi dhe mirëqenies sociale

Direktorijati za zdravstvo i socijalno staranje



02 Nr. Br. 020/01-1211/23

12. 01. 2023

Dragash - Dragaš

DATE/A:	12. 01. 2022. god.
REFERENCE-E:	04.br.
PËR/ZÀ/TO:	Gradonačelniku Opštine Dragaš, g. Bedžet Dželjadini
CC:	
PËRMES/PREKO/THROUGHT:	Skupštinska služba prevodenja g-dina Suad Tosuni
NGA/OD/FROM	Direktor Zdrastva i Socijalnog Staranja Behar Brenoli.....
TEMA/SUBJEKAT/SUBJECT	Plan rada DZSS-a za 2023. godinu.